



Release Notes für **Build 1.4.8081**

Stand 29.01.2010

Support-Ticket Funktion

Die neue Support-Ticket-Funktion stellt sicher, dass Supporter und Endkunde über eine Ticketnummer eindeutig miteinander verbunden werden.

Das Support-Ticket wird am Node Manager generiert, telefonisch übermittelt und dann durch den Anwender auf der Gegenstelle eingetippt. Ist die Nummer korrekt, dann verbindet GoToDevice den Anwender direkt mit seinem Support-Mitarbeiter.

Die Support-Ticket-Funktion ist in von den Modulen Node, Z-Node und S-Node unter Windows unterstützt, sofern am ICS (Internet Connection Server) aktiviert.

Pflichtanmeldung am Zero Node (Z-Node)

Beim Verbindungsaufbau auf einen Z-Node muss sich der Administrator oder Supporter mit Username plus Passwort anmelden. Ohne Anmeldung ist ein Verbindungsaufbau nicht möglich.